# **Curso Presencial**

# **Gestión de Amenazas y Errores Total Resource Management (TRM)**

#### **Imparte:**





#### **Antecedentes**

Este curso avanzado enfatiza la importancia y comprensión de riesgos sistémicos, con pensamiento de largo alcance para ponderarlos y mitigarlos con el rol crítico que juegan las nuevas generaciones de profesionales en aviación; para alcanzar esto nuestro trabajo hace un análisis profundo para interconectar los peligros asociados con cuestiones sobre Factores Humanos, cultura corporativa de seguridad, aspectos socio económicos y avances tecnológicos en aviación.

### A quién va dirigido

Los Operadores, otras entidades u organizaciones que actúan en nombre de un tercero y que tengan la necesidad normativa de implementar un SMS, de acuerdo al Anexo 19 y Documento 9859 de la OACI, deberán acreditar contar con las calificaciones y competencias para desarrollar este sistema, en aplicación de la Circular de Asesoramiento: CA OPS-119-002:

- 1) Personal de Operaciones;
- 2) Proveedores de servicios de navegación aérea;
- 3) Gerentes de aerolíneas y aeropuertos
- 4) Otras Organizaciones Aeronáuticas







Este curso está diseñado para proporcionarles a los prestadores de servicios, estrategias para la implementación y mantener eficientemente sus correspondientes SMS.

## **Objetivos**

Compartirles estrategias para reducir costos de operación al mismo tiempo que se consolida la Seguridad Operacional.

Entre los objetivos específicos se tienen:

Trasmitir de manera diferente lo más sobresaliente de los conceptos CRM, FACTORES HUMANOS, SEGURIDAD, GESTIÓN DEL RIESGOS y CALIDAD a todos los involucrados en las operaciones aéreas, para ayudarles a disminuir los gastos innecesarios producto de actos inseguros, cumpliendo también con la normatividad local e internacional de la OACI, IBAC, FAA, IATA y AAC en relación al CRM y Factores Humanos en Aviación. Entender y desarrollar los siguientes conceptos

- 1) Mitos y Realidades de los Factores Humanos,
- 2) Responsabilidades en la Gestión de la Seguridad,
- 3) La importancia de la gestión aeronáutica y la prevención del riesgo,
- 4) El concepto del riesgo, Medición del riesgo, Gestión efectiva del riesgo,
- 5) El Liderazgo y la Organización,
- 6) Solución de Conflictos,
- 7) Cómo Tomar Decisiones Inteligentes,

### Requisitos establecidos para participar

Los alumnos que deseen inscribirse en el curso, deben cumplir con los siguientes requisitos y de acuerdo al tipo de operación donde se desempeñan:

- Conocimientos Basicos de Seguridad Operacional; introducción a la seguridad Operacional deseado.
- El nivel recomendado es técnico superior.







## Duración

El curso presencial tiene una duración de 3 días, 24 horas.

### Horario del curso:

09:00 a 13:00 horas (clase) 13:00 a 14:00 horas (comida/almuerzo) 14:00 a 18:00 horas (clase)

# Contenido genérico

	MÓDULOS	CARGA HORARIA
a)	Módulo 1, Mitos y Realidades de los Factores Humanos	01:00
b)	Módulo 2, Responsabilidades en la Gestión de la Seguridad	02:00
c)	Módulo 3, Gestión Aeronáutica y el TRM, ¿Qué es realmente el TRM, La importancia de la gestión aeronáutica y la prevención del riesgo	02:00
d)	Módulo 4, Calidad, la estrategia perfecta	01:30
e)	Módulo 5, Exposición al riesgo, El concepto del riesgo, Medición del riesgo, Gestión efectiva del riesgo	02:30
f)	Módulo 6, Comunicación, el gran reto	02:00
g)	Módulo 7, Briefings & Debriefings	02:00
h)	Módulo 8, Equipos colaborativos	02:00
i)	Módulo 9, El Costo de los Errores Humanos	01:00
j)	Módulo 10, El Liderazgo y la Organización	02:00
k)	Módulo 11, Solución de Conflictos	02:00
l)	Módulo 12, Cómo Tomar Decisiones Inteligentes	02:00
m)	Pruebas y evaluación de rendimiento	02:00
	Total:	24:00





#### 1308 Bs (188 USD) Bs por asistente.

### Perfil de nuestro instructor

Víctor Manuel Del Castillo y Pérez Tejada es nuestro consultor senior y especialista en Seguridad Operacional, cuenta con 52 años de actividad profesional ininterrumpida en aviación civil y militar en el mundo.

Es Ingeniero en Aeronáutica con una Maestría en Administración, especializado en los Estados Unidos por la FAA, IBAC y FlightSafety International en temas sobre Safety Management System, identificación de peligros, gestión de riesgos, Seguridad Operacional, CRM, MRM, IS-BAO, IS-BAH y Factores Humanos en Aviación.

Nuestros clientes comentan que el ingeniero Del Castillo es el consultor senior e instructor de SMS y Factores Humanos con más experiencia y presencia en la región Latinoamericana. Su competencia le permite determinar lo que funciona y lo que no funciona en materia de Seguridad Operacional porque ya recorrió el camino.

Fogueado por más de 20 años de labor internacional ininterrumpida impartiendo seminarios, presentaciones, conferencias, Webinars y consultorías en Seguridad Operacional a más de 24,000 profesionales de la aviación que ya aplican nuestras recomendaciones.

#### Nuestro consultor senior cuenta con el aval de la AFAC - México:

- Permiso de la AFAC de México para fungir como instructor de teoría, para impartir los cursos Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS) en CRAMEX, de fecha 09 de enero de 2020, número: 4.1.2.5.2.-001/2020, ESC.-001/2020. En proceso de renovación.
- Creador e impulsor junto con ITAerea Aeronautical Business School (España) del primer "Diplomado Ejecutivo en Seguridad de la Aviación" en línea, 120 horas, en español y en tu propio horario.
- Representa en América Latina del software ICARUS creado por Inxelo Technologies de Croacia para gestionar el SMS y QMS.

